Образец претензии

‼ Согласно новым правилам торговли, магазины не обязаны иметь книгу жалоб и предложений. И теперь для нас, как потребителей, в случае нарушения наших прав, есть только один способ — написать претензию.

**Образец претензии.**

Директору магазина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и юридический адрес продавца)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(ФИО)

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**о продаже некачественного товара**

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. в Вашем магазине я купил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

(наименование товара, марка)

Приобретенные товары, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, оказались ненадлежащего качества, что выражается в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» я требую: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* *(безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;*
* *соразмерного уменьшения покупной цены;*
* *замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);*
* *замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;*
* *либо вместо этого потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками).*

в установленный статьями 20, 21, 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» срок 10 календарных дней.

Также я требую полного возмещения убытков в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб., причиненных мне вследствие продажи товара ненадлежащего качества. В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» указанные убытки подлежат возмещению в течение десяти дней.

Если Вы мне откажете в моем законном требовании, я оставляю за собой право обратиться в суд с исковым заявлением о \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

о взыскании убытков размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а также о взыскании морального вреда, причиненного мне вашими незаконными действиями. О принятом решении прошу сообщить мне письменно в установленный срок.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)